

## **REGULAMIN I OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W SZKOLENIU**

- 1. Szkolenia z zakresu autoryzowanego instalatora OZE z możliwością uzyskania certyfikatu UDT – specjalność pompy ciepła – zwane dalej szkoleniami** są organizowane przez **O.K. Ośrodek Kursów**, zwany dalej **organizatorem** z siedzibą: ul. Sobieskiego 217, 84-200 Wejherowo, NIP 588-000-22-11.
- 2. Zamawiający szkolenie:** Zamawiającym szkolenie jest osoba lub firma, dokonująca zgłoszenia z wykorzystaniem formularza znajdującego się na stronie **www.ok-oze.pl**
- 3. Szkolenia:** Szkolenia są organizowane w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń na **www.ok-oze.pl**. O.K. Ośrodek Kursów organizuje szkolenie po skompletowaniu grupy (min. 10 osób) i zastrzega sobie możliwość odwołania bądź zmiany terminu szkolenia, gdy nie zgłosi się minimalna wymagana liczba uczestników. Liczba miejsc na szkolenia jest ograniczona, decyduje kolejność zgłoszeń potwierdzonych wpłatą.
- 4. Zgłoszenie uczestnictwa:** Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu należy przesłać korzystając z formularza zgłoszeniowego. Zgłoszenia przyjmowane są **do 7 dni** przed datą szkolenia. Po upływie tego terminu zgłoszenie uczestnictwa jest możliwe wyłącznie na podstawie uprzedniego telefonicznego uzgodnienia z Organizatorem.
- 5. Rezygnacja z uczestnictwa:** Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu należy zgłosić Organizatorowi mailowo lub telefonicznie. W przypadku otrzymania przez Organizatora oświadczenia o rezygnacji ze szkolenia w terminie krótszym **niż 7 dni** przed datą szkolenia lub nie wzięcia udziału w szkoleniu, Organizator zachowuje prawo do uiszczonej przez Zamawiającego kwoty w całości.
- 6. Zmiany terminu szkolenia:** W przypadku odwołania szkolenia, według wyboru Zamawiającego, Organizator zakwalifikuje zgłoszenie na kolejny termin szkolenia. Organizator na wypadek nieprzewidzianych okoliczności zastrzega sobie prawo do zmiany programu szkolenia o czym poinformuje Zamawiającego przynajmniej **na 3 dni** przed terminem szkolenia. Zamawiający ma prawo zmieniać osoby delegowane na szkolenie do chwili jego rozpoczęcia. W przypadku, gdy szkolenie nie będzie się odbywać w zaplanowanym miejscu i czasie, Zamawiający zostaną o tym poinformowani drogą mailową i telefonicznie, najpóźniej **na 3 dni** przed terminem szkolenia.
- 7. Ceny szkoleń i warunki płatności:** Ceny szkoleń są publikowane na portalu internetowym i obejmują: udział w zajęciach dydaktycznych, pakiet materiałów szkoleniowych, usługę cateringową (2 przerwy kawowe oraz lunch w ciągu dnia), jeden nocleg, imienny certyfikat ukończenia szkolenia wydany przez O.K. Ośrodek Kursów. Zamawiający po przesłaniu zgłoszenia powinien dokonać płatności w terminie **do 4 dni** od wysłania zgłoszenia i nie później niż **na 7 dni** przed terminem szkolenia korzystając z metody płatności oferowanej na portalu szkoleń. Brak terminowej opłaty za szkolenie powoduje anulację zgłoszenia. Dane do wykonania przelewu znajdują się w formularzu zgłoszeniowym. Po otrzymaniu opłaty organizator wystawi zamawiającemu fakturę dostępną do odbioru w dniu szkolenia lub przesłaną pocztą na adres wskazany przez Zamawiającego w terminie **do 14 dni** od daty szkolenia.

**8. Ochrona danych osobowych:** Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Zgłaszającego na umieszczenie jego danych osobowych w bazie O.K. Ośrodek Kursów. zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U. 133 z dnia 29 sierpnia 1997 roku poz. 833.) O.K. Ośrodek Kursów nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych użytkowników innym osobom lub instytucjom. Dane osobowe podane przez Zamawiającego (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail) traktowane są jako informacje poufne i służą wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy Zamawiającym a O.K. Ośrodek Kursów oraz w celu promocji (marketingu) szkoleń. Na zasadach przewidzianych przepisami ww. ustawy Zgłaszający ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania ich przetwarzania.

**9. Postanowienia końcowe:** W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego. Organizator szkoleń zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu.